

Triskel coaching-praktijk

Privacyverklaring

Triskel coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Distelhoek 36, 2170 Merksem, Telefoon: 0032 (0)471.62.33.17

Mail: via het contactformulier van de website

Website: www.triskel-coaching.nl

Kristel COUCK is de Functionaris Gegevensbescherming van Triskel-coaching praktijk

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Triskel-coaching verwerkt persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt bijvoorbeeld voor het aanmelden voor een lezing of het afspreken van een consult.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken n.a.v. de verschillende diensten:

1. Aanmelding nieuwsbrief (via de website)
 2. Contactformulier (via de website)
 3. Inschrijving voor een lezing of inloopavond
 4. Deelname aan een lezing of inloopavond
 5. Afspraak en behandeling in de praktijk (via mail of telefoon)
- Voor- en achternaam (bij alle diensten)
 - Geslacht (bij 1 en 2 en 5)
 - Geboortedatum (bij 1,2,5)
 - Adresgegevens (bij 1,5)
 - Telefoonnummer (bij 2,3,4,5)
 - E-mailadres (bij alle diensten)
 - IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Triskel coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

5. Bij behandeling in de praktijk:
- Een dossier met aantekeningen over uw (geestelijke) gezondheid en leven, gezin van herkomst, evt. huidig gezin en/of relatie, uw verhaal rondom een hulpvraag.
 - Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (uw kinderen, bij een PresentChild consult)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Triskel coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. **Aanmelding nieuwsbrief**
Voor het verzenden van onze nieuwsbrief.
2. **Contactformulier**
Om contact met u op te kunnen nemen rondom uw vraag
3. **Inschrijving voor een lezing of inloopavond**
Om contact met u op te kunnen nemen rondom de inschrijving

Om uw inschrijving administratief rond te maken
(de betaling, algemene voorwaarden)

4. Deelname aan een lezing of inloopavond

Om verder contact te leggen indien de betreffende deelnemer dit wenst, voor eventuele afspraak naar consult of kindertolktraject toe, voor administratieve verwerking in database.

5. Afspraak en behandeling in de praktijk

Voor behandelingsdoeleinden: de persoonlijke begeleiding van u als cliënt en/of uw kinderen; het afhandelen van de betaling voor het consult; voor evt. waarneming van de praktijk bij mijn afwezigheid; het informeren van een andere zorgverlener na uw expliciete toestemming; voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Triskel coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (Triskel coaching) tussen zit. Triskel coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

We gebruiken de website www.triskel-coaching.nl met de bijbehorende mailboxen, nieuwsbrieven en inschrijfformulieren. Je gegevens komen alleen bij ons terecht door je eigen aanvragen. Je kunt je ten alle tijde uitschrijven.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Triskel coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Aanmelding nieuwsbrief

Tot wederopzegging

2. Contactformulier

Een jaar i.v.m. eventueel vervolcontact

3. Inschrijving voor een lezing of inloopavond

Bewaartermijn onbepikt i.v.m. uitstel deelname of belangstelling toekomstige diensten (uitschrijven is mogelijk)

4. Deelname aan een lezing of inloopavond

Bewaartermijn onbepikt.

5. Afspraak en behandeling in de praktijk

Dossiers van cliënten: de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar.

Reden: therapeutische redenen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Triskel coaching verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting met uitzondering van de speciaal genoemde redenen bij behandeling in praktijk, bij deelname aan een lezing of inloopavond.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Zienderogen Beter gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy (klantvriendelijke instelling bij Google Analytics).

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je

afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Trainingsbureau Zienderogen Beter 4

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het contactformulier van de website dan verwijderen wij deze informatie.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Triskel coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: contactformulier (via het contactformulier van de website)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op jouw verzoek.

Triskel coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Triskel coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via: contactformulier (via het contactformulier van de website)

Triskel coaching heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;
- Dossiers van cliënten worden achter slot bewaard;
- Onze telefoon en computers zijn beveiligd met een wachtwoord;
- We hebben geheimhoudingsplicht.